



Outlook

---

## Denuncia por publicidad engañosa - Parqueadero Centro Comercial Santafé.

---

Desde Jose Luis R C <jlrendonc@gmail.com>

Fecha Mié 07/01/2026 14:14

Para contactenos@sic.gov.co <contactenos@sic.gov.co>; CDI Usaquen  
<cdi.usaquen@gobiernobogota.gov.co>; Daniel Hernando Ortiz Quintero  
<Alcalde.Usaquen@gobiernobogota.gov.co>

CC Control Ciudadano <controlciudadano@contraloriabogota.gov.co>

BOGOTÁ D.C.,

**A QUIEN CORRESPONDA: SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO (Delegatura para la Protección del Consumidor) ALCALDÍA LOCAL DE USAQUÉN (Área de Inspección, Vigilancia y Control)**

**ASUNTO:** Derecho de Petición (Art. 23 C.P.) – Denuncia por publicidad engañosa e irregularidades en el cobro de parqueadero contra el Centro Comercial Santafé.

**PETICIONARIO: Nombre:** JOSE LUIS RENDON

### I. HECHOS

1. El Centro Comercial Santafé, ubicado en la Localidad de Usaquén, ofrece un servicio de parqueadero con una tarifa anunciada de **\$100 pesos por minuto**.
2. El establecimiento publicita activamente un **descuento del 40%** en el valor total del parqueadero si el usuario registra facturas de compra realizadas en los locales del centro comercial.
3. No obstante, tras cumplir con el requisito de registro de facturas, al momento de proceder al pago en los puntos electrónicos o manuales, el sistema **no aplica el descuento prometido**, cobrando la tarifa plena de \$100/minuto.
4. Esta situación constituye una práctica sistemática que induce al error al consumidor, quien accede al servicio bajo una expectativa de precio que no se cumple en la realidad.

### II. PRETENSIONES

1. **SOLICITO** que se realice una inspección técnica a los sistemas de facturación y cobro del parqueadero del Centro Comercial Santafé para verificar la falla en la aplicación de los descuentos.
2. **SOLICITO** que se ordene al Centro Comercial Santafé el cese inmediato de la publicidad relacionada con el 40% de descuento hasta que se garantice técnicamente su cumplimiento.

3. **SOLICITO** que, en caso de comprobarse la falta, se impongan las **sanciones administrativas y multas** correspondientes por publicidad engañosa (Ley 1480 de 2011).
4. **SOLICITO** se exija al centro comercial un plan de reparación o devolución proporcional para los usuarios afectados que fueron engañados con la oferta.

### III. FUNDAMENTOS JURÍDICOS

- **Constitución Política de Colombia:** Artículo 23 (Derecho de Petición).
- **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):** Artículos 23, 29, 30 y 33 sobre la información mínima, la fuerza vinculante de la oferta y la prohibición de publicidad engañosa.
- **Decreto Distrital (Bogotá):** Normativa vigente sobre topes y regulación de tarifas de parqueaderos.

### IV. PRUEBAS

Para sustentar esta denuncia, ofrezco:

- Registro fotográfico de la publicidad del descuento en las instalaciones del centro comercial.
- Copia de los recibos de pago donde se evidencia el cobro del 100% de la tarifa a pesar de haber registrado facturas.

### V. NOTIFICACIONES

Recibiré respuesta a este derecho de petición en el correo electrónico

Cordialmente,

**Jose Luis Rendon Castro**

**CC 1015999230**

[jrendonc@gmail.com](mailto:jrendonc@gmail.com)